

Servicio de Respuesta Urgente (URS)

Contact Brant proporciona el **Servicio de Respuesta Urgente (URS)**, por sus siglas en inglés, ó SRU en español) en las comunidades de Brant, Haldimand-Norfolk, Hamilton, Mississaugas de la Nación Originaria Credit, Niágara y Six Nations of the Grand River. Niños/as y jóvenes inscritos en el Programa de Autismo de Ontario (OAP) son elegibles para el URS cuando experimentan comportamientos de alto riesgo nuevos o empeorando. Trabajando con los servicios familiares y comunitarios, nuestros coordinadores de URS desarrollan apoyos de servicios a corto plazo para responder rápidamente ante comportamientos identificados de alto riesgo para reducir el riesgo de daño al/la niño/a /joven, a otras personas o a propiedades. Tenga en cuenta que URS no es un servicio de crisis.

Los siguientes son los tipos de servicios que podrían estar incluidos:

- **Consulta interdisciplinaria** se trata de servicios a corto plazo por parte de varios profesionales (como Patólogo del Habla y el Lenguaje, Terapeuta Ocupacional, Trabajador Social, etc.) para informar el plan de apoyo conductual de URS.
- **Apoyo directo** para implementar estrategias de terapia conductual con el/la niño/a /joven, por medio del entrenamiento de cuidadores/padres. Por lo general, los servicios directos se llevan a cabo en el hogar.
- **Un relevo** puede estar disponible como un servicio de apoyo durante el período de servicio.
- **La Navegación del Servicio** por parte de los coordinadores de URS se produce durante todo el servicio y al dar el alta. Esto implica conexiones con recursos y programas comunitarios, además de crear el plan de servicios de URS y apoyar la colaboración de todos los servicios.
- **El Navegador de Apoyo entre Pares de URS** utiliza su propia experiencia de vida para ayudar a las familias a navegar por el sistema y brinda apoyo y orientación directos a los padres/cuidadores.

Qué esperar al recibir los servicios de URS:

- El/la Coordinador/a de URS es su contacto clave y coordina el Plan del Servicio de Respuesta Urgente con base en las recomendaciones clínicas de los proveedores de servicios involucrados. El/la Coordinador/a de la URS organiza la prestación de los servicios previstos en el Plan. No hay ningún costo para las familias.
- Un médico clínico de conducta trabaja directamente con el/la niño/a y con la familia. La familia debe estar preparada para trabajar activamente con el médico o médicos para reducir la intensidad del comportamiento objetivo con el propósito de mantener las estrategias después de URS.
- El/la Coordinador/a de la URS supervisa la prestación de servicios con la familia y los proveedores de servicios involucrados. Parte de la revisión continua determinará la duración clínicamente recomendada de este apoyo a corto plazo. Si el objetivo se ha alcanzado antes de lo identificado, planificaremos dar de alta de los servicios.
- Se anima a las familias a buscar apoyo de los Servicios Familiares Fundacionales del OAP, un servicio gratuito disponible para todas las familias registradas en OAP.
- El número de horas de servicio por semana se basará en el plan clínico, así como en la disponibilidad de la familia y los proveedores de servicios.
- Se considerará la preferencia de la familia para las horas de servicio; sin embargo, es posible que las sesiones deban realizarse durante el día según la disponibilidad del proveedor de servicios.
- Tenga en cuenta que a Contact Brant se le factura una tarifa por las sesiones canceladas con menos de 24 horas de anticipación, y estas sesiones canceladas se considerarán parte del cronograma de URS y las horas de servicio asignadas de URS.



519-758-8228 o 1-877-613-3422